

Algemene voorwaarden WintersportDeluxe

WintersportDeluxe is een handelsnaam van de besloten vennootschap Skimaquis B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71335498 en is gevestigd aan de Koos Speenhofflaan 38, 1948 AM te Beverwijk.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Reiziger tot het verrichten van Diensten door WintersportDeluxe.
3. Diensten: WintersportDeluxe bemiddelt bij het aangaan van losse reisdiensten en een gekoppeld reisarrangement tussen Reiziger en verschillende Reisorganisatoren op het gebied van luxe en high end vakanties en aanverwante services zoals het huren van skimateriaal, skipassen en skilessen, alsmede vervoer zoals transfers, autoverhuur, vluchten en de SkiThalys, (persoonlijke) catering en het afsluiten van reis- en/of annuleringsverzekeringen bij de betreffende dienstverleners. WintersportDeluxe is als bemiddelaar uitdrukkelijk niet betrokken bij de daadwerkelijke uitvoering van de betreffende overeenkomst.
4. Overeenkomst: elke Overeenkomst met betrekking tot de bemiddeling van WintersportDeluxe ten behoeve van het sluiten van overeenkomsten op grond van titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek inzake de (pakket)reisovereenkomst en het daaraan gekoppeld reisarrangement voor Reiziger.
5. Reiziger: iedere persoon die op basis van titel 7A inzake de pakketreisovereenkomst en gekoppeld reisarrangement een overeenkomst wil sluiten of die op grond van een overeenkomst op basis van deze titel recht heeft om te reizen. Hieronder wordt verstaan zowel de boeker als de medereiziger.
6. WintersportDeluxe: de handelaar die met betrekking tot titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek inzake de pakketreisovereenkomst en in de daaronder gekoppeld reisarrangement vallende overeenkomsten handelt, mede via een andere persoon die namens haar of voor haar rekening optreedt, in het kader van haar bedrijf, ongeacht of zij optreedt als organisator, wederverkoper, handelaar die een gekoppeld reisarrangement faciliteert of reisdienstverlener.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van WintersportDeluxe, elke overeenkomst tussen WintersportDeluxe en Reiziger en op elke Dienst die door WintersportDeluxe wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Reiziger de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal WintersportDeluxe aan Reiziger aangeven op welke wijze Reiziger de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Reiziger.
5. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
6. Op de dienstverlening van WintersportDeluxe is titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek inzake de Overeenkomst van toepassing.

7. In het kader van uitvoering van de overeenkomst kan WintersportDeluxe informeren en adviseren alsmede reserveringen/boekingen maken in opdracht van de Reiziger, en een overeenkomst tot stand brengen tussen Reiziger en de betreffende dienstverlener. WintersportDeluxe is derhalve geen partij bij deze overeenkomst maar slechts bemiddelaar. De algemene voorwaarden van de betreffende dienstverlener zijn uitdrukkelijk van toepassing op de (uitvoering van de) overeenkomst tussen Reiziger en de betreffende dienstverlener. WintersportDeluxe is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de door haar gereserveerde dienst die door een derde wordt geleverd indien WintersportDeluxe aan te merken is als handelaar (bemiddelaar).

8. Indien en voor zover sprake is van het boeken van een reis bij een organisator, zijn de voorwaarden van de organisator van toepassing over het gehele traject (vanaf het moment van advisering tot en met de uitvoering van de pakketreis).

9. Indien WintersportDeluxe zelf reizen organiseert of aan bestaande pakketreizen van een andere organisator reisdiensten toevoegt, treedt WintersportDeluxe voor die reis op als organisator. Op deze reis zijn zowel de deze onderhavige voorwaarden van toepassing als de reisvoorwaarden van de pakketreisovereenkomst. WintersportDeluxe zal alsdan de Reiziger de reisvoorwaarden van de pakketreisovereenkomst ter hand stellen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door WintersportDeluxe gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. WintersportDeluxe is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Reiziger schriftelijk binnen de opgegeven geldigheidstermijn wordt bevestigd.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Reiziger in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Indien de daadwerkelijke situatie afwijkt van de getoonde afbeeldingen en/of gegevens, zal dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld zijn zodat Reiziger hierover duidelijk is geïnformeerd.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Indien het aantal personen wat deel kan nemen aan een bepaalde Dienst gelimiteerd is, of er op andere wijze beperkingen of voorwaarden gesteld worden aan de Reizigers, zal dit in het Aanbod opgenomen zijn.

6. Een Aanbod van WintersportDeluxe wordt samengesteld op initiatief van Reiziger, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van diensten van derden. Een samengestelde prijsopgave verplicht WintersportDeluxe niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden reisdiensten, alsmede alle verplichte contractuele informatie overeenkomstig titel 7A, afdeling 2 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot het gekoppelde reisarrangement. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Reiziger in staat is om een goede beoordeling te maken van de betreffende reis en/of Dienst.

8. Het herroepingsrecht is uitgesloten op reisdiensten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Reiziger een Aanbod van WintersportDeluxe heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan WintersportDeluxe te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. De Reiziger dient tenminste 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam te zijn om een opdracht aan WintersportDeluxe te verstrekken.
3. Reiziger is verplicht om de juiste informatie te verstrekken (ook indien hij namens meerdere Reizigers een boeking maakt), op basis waarvan de overeenkomst wordt opgesteld zoals bepaald in titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de pakketreisovereenkomst. Reiziger is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ten aanzien van alle (mede)reizigers van de Overeenkomst.
4. WintersportDeluxe is niet gehouden aan een Aanbod indien Reiziger redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Reiziger geen rechten ontlenen.
5. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt Reiziger informatie met betrekking tot de benodigde reisbescheiden (indien beschikbaar, doch uiterlijk 24 uur voor vertrek), alsmede informatie aangaande het paspoort, formaliteiten op gezondheidsgebied, visa en andere relevante informatie zoals bijvoorbeeld het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van aanvullende informatie en het up-to-date houden van deze informatie. Indien Reiziger niet binnen deze termijn de betreffende informatie ontvangt, dient Reiziger zelf contact op te nemen met WintersportDeluxe.
6. Reiziger is zelf verantwoordelijk om de benodigde documenten gedurende de reis bij zich te hebben. Indien wegens het ontbreken van de benodigde informatie Reiziger de reis niet, of niet geheel kan maken, dient Reiziger de kosten hiervan zelf te dragen, tenzij WintersportDeluxe uitdrukkelijk voor de betreffende documenten zou zorgen en tekortgeschoten is in zijn informatieverplichting.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Reizigers wordt aangegaan, is elke Reiziger afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de dienstverlening

1. WintersportDeluxe zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. WintersportDeluxe staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven. Indien een onderdeel niet conform afspraak uitgevoerd kan worden, zal WintersportDeluxe zoveel mogelijk zorg dragen voor de uitvoering van deze afspraken, tenzij dat in redelijkheid niet geveerd kan worden van WintersportDeluxe in verband met hoge kosten.
2. De door Reiziger verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door WintersportDeluxe aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. WintersportDeluxe heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is WintersportDeluxe niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Reiziger op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor WintersportDeluxe, is Reiziger gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

4. WintersportDeluxe is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Reiziger verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is WintersportDeluxe aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Reiziger niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door WintersportDeluxe of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Reiziger komen, sprake is van vertraging heeft WintersportDeluxe recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Reiziger.
6. Uiterlijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst verstrekt WintersportDeluxe alle benodigde informatie ten aanzien van de eventueel benodigde visa, paspoorten en andere relevante informatie op bijvoorbeeld op gebied van gezondheid en op andere gebieden zoals bijvoorbeeld de mogelijkheden tot het afsluiten van (toepasselijke) verzekeringen.

Artikel 6 De reserveringsopdracht van een reisdienst

1. Indien de Reiziger een opdracht neerlegt bij WintersportDeluxe, zal WintersportDeluxe de Reiziger informeren en/of adviseren en eventueel een voor Reiziger gewenste dienst reserveren. Reiziger is tegenover WintersportDeluxe gebonden zodra Reiziger een opdracht aan WintersportDeluxe heeft verstrekt, ook als de Reiziger nog geen bevestiging heeft ontvangen.
2. Eventuele wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht van gereserveerde diensten kunnen slechts op werkdagen en alleen op verzoek van de Reiziger plaatsvinden. Reiziger dient de (standaard) wijzigingskosten van WintersportDeluxe a € 50 te betalen in geval van het doorvoeren van de gewenste wijzigingen in gemaakte reserveringen. Reiziger dient naast de wijzigingskosten van WintersportDeluxe, rekening te houden met de wijzigingskosten van de betreffende dienstverlener. WintersportDeluxe heeft geen invloed op de hoogte van de door de dienstverlener opgelegde wijzigingskosten.
3. Eventuele annuleringen van een reeds verstrekte opdracht van gereserveerde diensten kunnen slechts op werkdagen en alleen op verzoek van de Reiziger plaatsvinden. Reiziger dient de (standaard) annuleringskosten van WintersportDeluxe te betalen in geval van het doorvoeren van het annuleren van een reservering. Reiziger dient rekening te houden met het feit dat de annuleringskosten van de betreffende dienstverlener kunnen afwijken van de annuleringskosten die WintersportDeluxe hanteert. In dat geval volgt WintersportDeluxe de annuleringsvoorwaarden van de dienstverlener. WintersportDeluxe heeft geen invloed op de hoogte van de door de dienstverlener opgelegde annuleringskosten. In het geval er afwijkende voorwaarden gelden, staat dit op de website www.wintersportdeluxe.nl per accommodatie vermeld bij 'voorwaarden'.
4. Eventuele prijzen van gereserveerde diensten kunnen niet gegarandeerd blijven. Conform de voorwaarden van de betreffende dienstverlener kunnen deze prijzen gewijzigd worden. WintersportDeluxe heeft hier geen invloed op.
5. WintersportDeluxe zal in geval van vliegvervoer de identiteit van de luchtvaartmaatschappij bekend maken, zodra deze bekend is bij WintersportDeluxe.

Artikel 7 Annulering door Reiziger

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is Reiziger de boekingskosten, de verplichte bijdrage voor garantiefonds GGTO, de eventuele annuleringsverzekering en 100% van de kosten van eventuele vliegtickets, treintickets, transfers en catering verschuldigd.

De overige annuleringskosten zijn forfaitair bepaald en afhankelijk van het tijdstip van annulering:
Bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) voor aanvang van de reis: 30% van de reissom;
Bij annulering vanaf de 42^e tot de 30^e kalenderdag (exclusief) voor aanvang van de reis: 40% van de reissom;
Bij annulering vanaf de 30^e tot de 22^e kalenderdag (exclusief) voor aanvang van de reis: 50% van de reissom;
Bij annulering vanaf de 22^e tot de 15^e kalenderdag (exclusief) voor aanvang van de reis: 60% van de reissom;
Bij annulering vanaf de 15^e tot de 8^e kalenderdag (exclusief) voor aanvang van de reis: 80% van de reissom;
Bij annulering vanaf de 8^e kalenderdag (exclusief) voor aanvang van de reis tot annulering op de dag van vertrek en no show: 100% van de reissom;

In het geval de dienstverlener afwijkende annuleringsvoorwaarden hanteert, volgt WintersportDeluxe deze voorwaarden. Annuleringen dienen altijd schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij WintersportDeluxe. De dag dat deze schriftelijke of digitale annulering binnenkomt, geldt als de annuleringsdatum. Wanneer deze buiten kantooruren wordt gestuurd, geldt de eerstvolgende werkdag als annuleringsdatum.

Artikel 8 Voorwaarden gekoppeld reisarrangement

Toepasselijkheid ingeval van een gekoppeld reisarrangement

1. Indien geen sprake is van een gekoppeld reisarrangement, is artikel 7 niet van toepassing.
2. Er is sprake van een gekoppeld reisarrangement als WintersportDeluxe bemiddelt bij de totstandkoming van tenminste twee verschillende soorten reisdiensten die voor dezelfde reis of vakantie worden afgenomen, en die geen pakketreis vormen en waarvoor afzonderlijke overeenkomsten gesloten worden met verschillende (reis)dienstverleners, waarbij (I) tijdens één contactmoment of één bezoek aan WintersportDeluxe, WintersportDeluxe het apart selecteren en betalen van de reisdienst faciliteert of (II) WintersportDeluxe op gerichte wijze de afname van ten minste één aanvullende reisdienst bij een derde faciliteert waarbij uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisdienst een overeenkomst met de andere handelaar wordt gesloten.
3. Indien de Overeenkomst ondanks bovenstaande wel als een pakketreisovereenkomst aangemerkt kan worden, zijn de pakketreisvoorwaarden van toepassing op deze overeenkomst.

Garantie bij financieel onvermogen

WintersportDeluxe is aangesloten bij Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators (GGTO). Voor de bepalingen omtrent de bescherming bij insolventie wordt derhalve verwezen naar de garantieregeling van GGTO, te vinden via www.stichting-ggto.nl.

Informatieverplichtingen

1. Ingeval van een gekoppeld reisarrangement heeft een Reiziger geen aanspraak op de rechten die uitsluitend gelden voor pakketreizen. Indien WintersportDeluxe geen of onjuiste informatie verstrekt, zijn de bepalingen van titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de overeenkomst van toepassing. In het bijzonder gaat het om de bepalingen aangaande de uitvoering van de pakketreis, klachtenregeling, verplichtingen van hulp en bijstand, opzeggingsmogelijkheden en indeplaatsstelling.
2. Elke (reis)dienstverlener is aansprakelijk voor de overeenkomst tussen de betreffende (reis)dienstverlener en de Reiziger.
3. De Reiziger ontvangt alle voorgeschreven standaardinformatie.

Artikel 9 Verplichtingen Reiziger

1. Reiziger is verplicht alle door WintersportDeluxe verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat WintersportDeluxe niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Reiziger.
2. WintersportDeluxe is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Reiziger te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is WintersportDeluxe verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door WintersportDeluxe voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. WintersportDeluxe kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is WintersportDeluxe gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Reiziger. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Reiziger dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan WintersportDeluxe.
4. Reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betreffende autoriteiten eventuele aanvullende informatie op te vragen en voor vertrek te onderzoeken of deze informatie ongewijzigd is gebleven.
5. De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en/of identiteitskaart, een eventuele visa, bewijzen van vaccinaties en/of inentingen en ander documentatie zoals bijvoorbeeld een rijbewijs. Indien ten gevolge van het ontbreken van een benodigd document, de reis niet (geheel) gemaakt kan worden, komt dit voor rekening en risico van de betreffende Reiziger, tenzij WintersportDeluxe verantwoordelijk is voor het verzorgen van de betreffende documentatie, of WintersportDeluxe de Reiziger hierover niet heeft ingelicht.

Artikel 10 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden of op verzoek van Reiziger nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Reiziger te komen, is Reiziger verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief.

WintersportDeluxe is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen. WintersportDeluxe kan daarnaast van Reiziger verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is WintersportDeluxe gerechtigd om deze kosten, na overleg met Reiziger, in rekening te brengen bij Reiziger.

Artikel 11 Prijzen en betaling

1. Bij het tot stand komen van de Overeenkomst dient Reiziger direct een (aan)betaling van 50% van de totale overeengekomen reissom te voldoen. Reiziger dient het volledige verschuldigde bedrag op de door WintersportDeluxe aangewezen wijze ineens te voldoen. WintersportDeluxe is bevoegd om namens en voor rekening van de betreffende (reis)dienstverleners het overeengekomen bedrag te incasseren. De Reiziger wordt hierbij uitdrukkelijk geïnformeerd over de betreffende dienstverlener.

2. Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling, ontvangt Reiziger een betalingsherinnering. Bij gebreke van een betaling, treedt het incassobeleid in werking. Prijsstijgingen en veranderende beschikbaarheid van de Diensten en/of activiteiten kunnen van toepassing zijn indien Reiziger op een later moment de betaling verricht.

3. Reiziger kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven prijsopgave, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Voorgenoemde bepaling geldt in het bijzonder ten aanzien van in het kader van de Overeenkomst aangeboden prijzen van vliegtickets

4. Indien sprake is van een betaling in termijnen van Reiziger is WintersportDeluxe gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.

5. Indien Reiziger niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is WintersportDeluxe gerechtigd om de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde gelden.

6. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

7. Reiziger is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Reiziger door WintersportDeluxe ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8. Partijen kunnen overeenkomen dat Reiziger een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Reiziger het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

9. Reiziger kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Reiziger wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Reiziger op grond van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

11. Reiziger dient het restant van de reissom uiterlijk 6 weken voor de dag van vertrek te voldoen, tenzij bij boeking anders vermeld.

12. Bij boeking binnen 6 weken voor vertrek dient Reiziger de gehele reissom ineens en per omgaande te voldoen.

13. Per reservering rekent WintersportDeluxe € 35 reserveringskosten.

14. De verplichte bijdrage voor het garantiefonds GGTO bedraagt € 15 per boeking tot een totale reissom van € 12.500. Bij boekingen van € 12.500 tot € 25.000 bedragen deze kosten € 30.

Bij boeking van € 25.000 tot € 37.500 bedragen deze kosten € 45. Boeking met een totale reissom hoger dan € 37.500 worden niet gedekt door garantiefonds GGTO.

Artikel 12 Incassobeleid

1. Wanneer Reiziger niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Reiziger van rechtswege in verzuim.
2. Reiziger zal eerst een nadere schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het verschuldigde bedrag te voldoen en wordt zij geïnformeerd over de gevolgen van het intreden van het verzuim. Indien Reiziger niet alsnog betaalt, is Reiziger in verzuim.
3. Vanaf de datum dat Reiziger in verzuim is, zal WintersportDeluxe zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien WintersportDeluxe meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Reiziger.

Artikel 13 Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Reiziger op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Reiziger zijn gebracht.

Artikel 14 Reisbescheiden

1. De benodigde reisbescheiden worden uiterlijk 7 dagen voor de dag van vertrek aan Reiziger verstrekt, tenzij dit redelijkerwijs niet van WintersportDeluxe gevegd kan worden.
2. Reiziger ontvangt bij boeking direct een bewijs van de boeking van de verschillende onderdelen van de Overeenkomst.
3. Indien Reiziger uiterlijk 3 dagen voor de dag van vertrek nog geen (complete) reisbescheiden ontvangen heeft, meld Reiziger dit onverwijld bij WintersportDeluxe.
4. Reiziger dient de reisbescheiden na ontvangst direct zorgvuldig te controleren op fouten en bij eventuele fouten direct contact op te nemen met WintersportDeluxe.

Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. WintersportDeluxe gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Reiziger en de Reizigers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal WintersportDeluxe de betrokkene hierover informeren.
2. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van WintersportDeluxe verwerkt worden. Reiziger staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Reiziger WintersportDeluxe tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien WintersportDeluxe op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een

beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. WintersportDeluxe kan nadat Reiziger daartoe toestemming heeft verleend, een of meerdere foto's van de reis en/of diens recensie plaatsen op bijvoorbeeld de website en/of social media-kanalen van WintersportDeluxe.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. WintersportDeluxe is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Reiziger in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Reiziger schriftelijk worden bevestigd. WintersportDeluxe is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar Diensten.

2. Alle Diensten worden aangeboden onder voorbehoud van (gewichtige) onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden en/of plaatselijke omstandigheden die de uitvoering van de Diensten verhinderen of beperken. Ingeval van onvoorziene c.q. onveilige omstandigheden die afgelasting of uitsluitingen van de Dienst tot gevolg hebben, is WintersportDeluxe gerechtigd om een Dienst niet uit te voeren en een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

3. WintersportDeluxe is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het tijdelijk opschorten van haar Diensten. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Reiziger voor reeds uitgevoerde Diensten.

Artikel 17 Overmacht

1. WintersportDeluxe is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van WintersportDeluxe wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (I) overmacht van toeleveranciers van WintersportDeluxe, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (III) onvoorziene wijzigingen van diensten van dienstverleners (IV) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (V) overheidsmaatregelen, (VI) elektriciteitsstoring, (VII) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (VIII) natuurrampen, (IX) oorlog en terroristische aanslagen, (X) algemene vervoersproblemen, (XI) stakingen, afgelasting en/of uitsluitingen en (XII) overige situaties die naar het oordeel van WintersportDeluxe buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. WintersportDeluxe is niet aansprakelijk voor een tekortkoming van een verplichting wegens onvoorziene omstandigheden die is toe te rekenen aan de Reiziger c.q. Reiziger of een derde niet zijnde een hulpersoon van WintersportDeluxe.

Artikel 18 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Diensten en/of uitvoeren van opdrachten door WintersportDeluxe leidt tot aansprakelijkheid van WintersportDeluxe, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de waarde van de door WintersportDeluxe gefactureerde Diensten, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan.

2. WintersportDeluxe is niet aansprakelijk voor algemene informatie in foto's, folders en ander promotiemateriaal of informatie van (gelinkte) websites zover dit niet door haarzelf is opgesteld maar door derden.
3. WintersportDeluxe is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van Reiziger in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. In het bijzonder is WintersportDeluxe niet aansprakelijk voor omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Reiziger of de Reiziger zelf. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot het negeren van instructies en/of waarschuwingen, roekeloos of verkeerd handelen, deelnemen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.
5. Alle schade waarvoor Reiziger zelfstandig is verzekerd en waarop Reiziger zijn schade heeft verhaald, is uitgesloten van de aansprakelijkheid van WintersportDeluxe. Hieronder wordt verstaan de door Reiziger afgesloten annulerings- en/of reisverzekering.
6. Schade aan kleding of andere eigendommen van Reiziger veroorzaakt door derden (niet zijnde hulpverleners in de zin van art. 6:76 BW, die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst), is eveneens uitgesloten van aansprakelijkheid van WintersportDeluxe.
7. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van WintersportDeluxe per gebeurtenis per jaar uitkeert.
8. WintersportDeluxe is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
9. WintersportDeluxe staat niet in voor een tijdige ontvangst van de e-mail. Reiziger heeft een zelfstandige verplichting om haar e-mail tijdig in de gaten te houden indien Reiziger digitaal informatie aangeleverd krijgt. WintersportDeluxe zal hierbij rekening houden met de toepasselijke wettelijke termijnen.
10. Reiziger staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie met betrekking tot de (reserverings)opdracht. WintersportDeluxe sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolgschade ten gevolge van het uitvoeren van de opdracht op basis van door Reiziger foutief verstrekte informatie.
11. Alle aanspraken van Reiziger wegens tekortschieten aan de zijde van WintersportDeluxe vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij WintersportDeluxe binnen een jaar nadat Reiziger bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 19 Geheimhouding

1. WintersportDeluxe en Reiziger verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Reiziger aan WintersportDeluxe bekend gemaakt is en/of op andere wijze door WintersportDeluxe is verkregen.
2. Indien WintersportDeluxe op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en WintersportDeluxe zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht,

is WintersportDeluxe niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Reiziger geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door WintersportDeluxe aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van WintersportDeluxe vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Reiziger zal WintersportDeluxe vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van WintersportDeluxe is verspreid.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen WintersportDeluxe en Reiziger ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 20 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan WintersportDeluxe verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Reiziger hiervoor verantwoordelijk.

2. Reiziger vrijwaart WintersportDeluxe van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Reiziger vrijwaart WintersportDeluxe voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Reiziger verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Indien Reiziger elektronische bestanden, software of informatiedragers aan WintersportDeluxe verstrekt, garandeert Reiziger dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

5. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde (reis)documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort, of waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.

6. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Reiziger om, voor zover de Overeenkomst de aankoop van toegangskaarten die aan bepaalde data en (aanvangs)tijdstippen gebonden zijn, omvat, deze in acht te nemen, te controleren op juistheid en tijdig voor het vermelde aanvangstijdstip op de betreffende data op de betreffende locatie aanwezig te zijn.

Artikel 21 Klachten

1. Indien Reiziger niet tevreden is over de Diensten van WintersportDeluxe of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Reiziger verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk ter plaatse kenbaar te maken. Reiziger kan dit melden bij de betrokken dienstverlener, of indien deze niet aanwezig is, telefonisch bij WintersportDeluxe. Indien Reiziger niet aan deze meldingsplicht voldoet en de dienstverlener daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, vervalt het eventuele recht van Reiziger op schadevergoeding.

2. Indien de klacht ter plaatse niet naar welbevinden is verholpen, dient Reiziger de klacht schriftelijk of per email binnen 7 kalenderdagen na thuiskomst in te dienen via contact@skimaquis.nl met als onderwerp "Klacht".

3. Klachten die ter plaatse niet zijn gemeld aan de dienstverlener worden achteraf niet in behandeling genomen door WintersportDeluxe. Het eventuele recht van Reiziger op schadevergoeding vervalt.

4. De klacht moet door Reiziger voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil WintersportDeluxe de klacht in behandeling kunnen nemen.
5. WintersportDeluxe zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
6. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen WintersportDeluxe en Reiziger is Nederlands recht van toepassing.
2. WintersportDeluxe heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Reiziger hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen WintersportDeluxe en Reiziger, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Herziene versie - Beverwijk, maart 2020